



GARANTIECERTIFICAAT EXTREEM FALDIVIA® SNELVOUWHEK

DEFINITIE VAN DE GARANTIE

Betafence Belgium NV (hierna "Betafence") garandeert hierbij de structurele levensduur voor een periode van **Tien (10) jaar of 1.000.000 cycli**, afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt, en de corrosieweerstand voor een periode van **Tien (10) jaar** van het snelvouwhek Faldivia volgens technische fiche TDS-07-14. De garantie gaat in op de factuurdatum van Betafence.

De garantie is van toepassing onder de volgende voorwaarden:

- Deze garantie dekt zowel productiefouten van de Betafence producten als de staat van bewaring.
- Elk vermeend defect dat wordt vastgesteld binnen de garantieperiode moet uitdrukkelijk schriftelijk worden geclaimd binnen 30 dagen na vaststelling. Een vertegenwoordiger van Betafence zal ofwel de installatie bezoeken ofwel foto- of videomateriaal van het defect ontvangen om de geldigheid ervan te verifiëren. Op verzoek van Betafence moet een representatief monster van het materiaal in kwestie naar de productiefaciliteit van Betafence gestuurd worden om het te analyseren en een vervanging goed te keuren.

Na validatie van de claim door Betafence, verbindt Betafence zich het gebrekkige product ter plaatse te herstellen en indien nodig de gebrekkige Betafence producten kosteloos te vervangen, enkel voor materialen, met uitsluiting van de dekking van eventuele directe en indirecte kosten, tegen het volgende tarief:

Jaar 1 en 2: vervangen op 100%

Jaar 3 en 4: vervangen bij 90%

Jaar 5 en 6: vervangen bij 80%

Jaar 7 en 8: vervangen op 60%

Jaar 9 en 10: vervangen op 50%

Indien nodig kan een onafhankelijke inspectie-instantie van goede reputatie worden ingeschakeld om de ware aard van de claim vast te stellen. Eventuele kosten in verband met een dergelijke inspectie zijn voor rekening van Betafence, indien uit het onderzoek blijkt dat het gebrek van het Betafence product veroorzaakt is door Betafence.

De fabrieksgarantie van BETAFENCE wordt uitsluitend aangeboden aan gebruikers die de installatie en het onderhoud van hun poorten hebben toevertrouwd aan een van de BETAFENCE-erkende poortinstallateurs om te genieten van de garantie op zijn poorten. Het is absoluut noodzakelijk om regelmatig onderhoud uit te voeren (minimaal één keer per jaar) en alle bijbehorende documenten te bewaren na voltooiing van de inbedrijfstelling. Het is dus aanbevolen om een onderhoudscontract af te sluiten. De BETAFENCE-fabrikanten

De garantie is niet van toepassing als het Faldivia® Snelvouwhek niet regelmatig wordt onderhouden.

GARANTIE OP DE ELEKTRONISCHE EN MECHANISCHE APPARATUUR

Betafence verleent op de Faldivia® Speed Folding Gates een fabrieksgarantie die de kwaliteit van de geleverde mechanische & elektronische uitrusting van de poort dekt en de gratis vervanging van de defecte onderdelen verzekert. De fabrieksgarantie is geldig gedurende **twee (2) jaar of 20.000 cycli** van de poort vanaf de factuurdatum van Betafence aan de klant van Betafence, indien deze datum vroeger valt. De enige uitzondering hierop vormen de motoren en de besturingseenheid die kunnen genieten van een **verlengde garantieperiode van vijf (5) jaar**, voorwaarde dat regelmatig onderhoud volgens de onderhoudsprocedure voorgeschreven in de onderhoudshandleiding van Faldivia kan worden aangetoond. Betafence verbindt zich ertoe het defecte product te vervangen of te herstellen, maar dekt niet de arbeids- en/of verplaatsingskosten van de koper, tenzij dit uitdrukkelijk werd overeengekomen in het contract.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

- Producten die niet door Betafence worden geleverd, met inbegrip van eventuele nadelige gevolgen daarvan voor Betafence producten.
- Behoudens goedkeuring door Betafence, vervalt de garantie bij elke wijziging aan de structuur van de poort of aan de automatisering en bij het gebruik van niet-compatibele automatiseringsonderdelen.
- Omheiningen die geïnstalleerd worden bij een temperatuur lager dan 0°C voor producten met PVC-coating en privacy omheiningen of lager dan -10°C voor producten met polyestercoating.
- Schade veroorzaakt door temperaturen boven 50°C.
- Schade veroorzaakt tijdens opslag, behandeling, transformatie, installatie of na montage van het product. Roest veroorzaakt door het snijden van het Betafence product (de snijrand maar ook roest door vonken die ontstaan tijdens snijden). De mogelijke schadelijke impact veroorzaakt door niet-compatibele producten.
- Schade veroorzaakt door blootstelling aan giftige, explosieve, chemische of radioactieve stoffen (gas, vloeistof of vaste stof) en voortdurende blootstelling aan elementen zoals stof, zout water, rook of beweging van voertuigen, behalve met voorafgaande toestemming van BETA FENCE.
- Kortsluitschade veroorzaakt door externe factoren (bijvoorbeeld kabelbreuk, stroompieken, spanningsdalingen).
- Alle gevolgschade.
- Alle schade die optreedt na de garantieperiode.
- Poort geïnstalleerd in direct contact met zout water of boven zout water. Corrosie als gevolg van abnormale niveaus van agressieve chemicaliën die niet door de koper zijn vermeld voordat de bestelling werd geplaatst.
- Coatingdefecten die niet met het blote oog waarneembaar zijn op meer dan 5 meter van de omheining. Rode roest minder dan 2% van het totale gecoate oppervlak per eenheid. Witte roest. Verkleuring van coating en vlekken.
- Oppervlakkige roest of putjes op het oppervlak van roestvrijstalen onderdelen kunnen voorkomen, maar de werking is gegarandeerd.
- Deze garantie dekt geen defecten of schade als gevolg van onjuist gebruik of onjuiste toepassing, bodem- of structuurbewegingen, natuurrampen, brand, overstromingen, misbruik of verkeerd gebruik, vandalisme, oorlog, nalatigheid, botsingen met voertuigen
- Het niet uitvoeren en bewijzen van goed routineonderhoud.

- In geval van een klacht zal Betafence de factuur opvragen om de aankoopdatum van de producten te verifiëren. De garantie is pas geldig na volledige betaling van de factuur.
- De gegalvaniseerde niet-plastic gecoate producten.
- Delen van de afrastering die bewust onbekleed zijn gelaten voor aardingsdoeleinden
- Deze garantie is alleen geldig als de volledige betaling is ontvangen.

SPECIFIEKE AANBEVELINGEN

Het is essentieel voor eigenaars van poorten om de volgende aanbevelingen in acht te nemen:

- Controleer regelmatig de werking van de poort en houd het scherm van de fotocellen schoon.
- Houd het bewegingsbereik van het hek schoon en voorkom ophoping van zand, vuil of ander afval.
- Controleer regelmatig de werking van de druklijsten en andere veiligheidsapparatuur volgens de aanbevelingen in de onderhoudsinstructies.
- Controleer de functionaliteit en goede werking
- Lees de gebruikers- en onderhoudshandleiding zorgvuldig door en bewaar deze samen met dit garantiedocument en andere relevante documentatie.
- Verwijder nooit veiligheidsapparatuur zoals drukstrips en fotocellen en beschadig ze niet, maak ze niet onklaar en sluit ze niet kort.
- Breng nooit wijzigingen aan in de structuur van het hek en bevestig nooit extra gewichten of voorwerpen.
- Breng nooit wijzigingen aan in de originele elektrische regelaars of aansluitingen.
- Installeer nooit hulpaccessoires, systemen of extra onderdelen zonder vooraf gekwalificeerd personeel te raadplegen en de materiaalcompatibiliteit te controleren.